Autor: R. Martínez | Versión: 3.0 | Evaluador: R. Martínez

Examen

Inducción

Fecha: 06/Nov/2026 Calificación: 10

Nombre: Eduardo Andres Fraga Robledo Puesto: Auxiliar de Comercio Internacional

Instrucciones: selecciona o redacta la respuesta que consideres correcta.

1. Zermat internacional se dedica a la fabricación y comercialización de perfumes y productos de belleza. Su nombre fue inspirado en un pueblo suizo y fue fundada por:
   a. Adolfo Hernández, en 1978
   b. Adelfo Enríquez, en 1987
   c. Alfredo Euroza, en 1997

2. Teniendo de 1 a 2 retardos, el colaborador pierde 50% del premio de puntualidad. A partir del tercero o si falta lunes, viernes o martes cuando es puente, pierde el 100% y descansa un día sin goce de sueldo v
   a. Verdadero
   b. Falso

3. ¿De qué se encarga el área de Seguridad Industrial?
   a. De la administración de los accesos
   b. De mejorar el Centro de Trabajo
   c. De la gestión de la minimización de riesgos

4. ¿Qué norma mexicana trata el giro cosméticos y belleza?
   a. NOM 059
   b. NOM 159
   c. NOM 259

5. Para las Buenas Prácticas de Documentación, se debe:
   a. Usar tinta azul, registrar datos inmediatamente después de una acción, cancelar espacios vacíos, corregir si es necesario firmando y fechando
   b. Usar tinta negra, escribir registros y firmar el manual

c. Ingresar datos en registros, dejar espacios vacíos o corregirlos

6. Con las siguientes palabras, redacta la Misión de Zermat

Enriquecer - Mundo - Esencia

ENRIQUECER AL MUNDO CON NUESTRA ESENCIA

7. Con las siguientes palabras, redacta la Visión de Zermat

Referente global - Cosméticos y belleza - Entorno - Superación - Bienestar – Latina – Productos de excelencia

SER UN REFERENTE GLOBAL EN LA INDUSTRIA DE PERFUMERIA Y CUIDADO PERSONAL CON PRODUCTOS DE EXCELENCIA (LATINA) EN UN ENTORNO DE SUPERACION Y BIENESTAR

8. ¿Cuáles son los valores de Zermat?

PASION, AMOR, LEALTAD, EMPATIA, RESPETO, HONESTIDAD

9. ¿Qué políticas existen en Zermat para poder laborar?

POLITICA DE CONVIVENCIA LABORAL, POLITICA DE ASISTENCIA, POLITICA DE PUNTUALIDAD, POLITICA DE SEGURIDAD, POLITICA DE CALIDAD, POLITICA DE VESTIMENTA

10. ¿Cuál es el equipo de protección personal (epp) básico?

